

CONSEIL INTERCOMMUNAL

**COMMUNICATION No 02/2024
du Comité de direction
AU CONSEIL INTERCOMMUNAL SÉCURITÉ RIVIERA**

« SECUTEL – Reprise de la prestation par le CMS »

Historique

Depuis de très nombreuses années, soit bien avant la création de l'ASR en 2007, certaines communes de la Riviera avaient adhéré au système de biotélévigilance Secutel par le biais de leur Police municipale. C'était notamment le cas pour les communes de Blonay, La Tour-de-Peilz, Saint-Légier et Vevey, ainsi que pour celles du cercle de Corsier. Nous dénombrons près de 130 adhérents au dispositif Secutel.

A ce stade, il est utile de préciser que la Police ne figurait qu'en 3^{ème} ou 4^{ème} position dans la liste des répondants, les deux premières positions étant occupées par des familiers ou des proches de l'utilisateur. La Commune de Montreux n'est quant à elle pas partenaire de ce dispositif, les citoyens montreusiens bénéficient d'une prestation payante au travers de la société Securitas, tant pour la gestion des dossiers et la garde des clés que pour les alarmes.

L'affiliation au dispositif Secutel est également payante, tant pour la gestion des dossiers qu'en cas d'alarme.

Constat

Depuis ces dernières années, il est apparu que les sollicitations reçues par la police n'étaient que très marginales. De plus, la tenue à jour des dossiers de chaque bénéficiaire nécessitait un suivi administratif significatif pour le personnel de réception de Police Riviera (maintien à jour des dossiers, changements d'adresse, gestion des clés, etc.). Par ailleurs, Police Riviera était l'une des dernières polices du canton à figurer dans la liste des répondants Secutel. Sur la base de l'ensemble de ces éléments, une « prise de température » a été effectuée auprès du Comité de direction lors de sa séance du 23 mars 2023. A cette occasion, la volonté de retirer Police Riviera du dispositif a été exprimée, pour laisser ainsi le soin aux CMS de proposer d'autres alternatives aux abonnés Secutel.

Il est néanmoins important de mentionner que malgré ce retrait, Police Riviera continue à répondre à de nombreuses sollicitations quotidiennement, notamment afin de porter assistance à des personnes en difficulté à domicile. La plupart du temps, ces sollicitations sont consécutives à des chutes, sans forcément que la personne concernée dispose d'un abonnement Secutel. Toutes ces interventions sont gratuites et Police Riviera en a dénombré à ce jour plus de 200 pour l'année en cours. Il est également important de préciser qu'une grande partie des sollicitations Secutel étaient consécutives à des déclenchements involontaires de l'alarme par le bénéficiaire.

Nouvelle procédure

Le Commandement de Police Riviera s'est dès lors entretenu au mois de mars 2023 avec les représentants de Secutel afin d'envisager la reprise de l'ensemble des dossiers. Cette proposition a été accueillie très favorablement, sachant également que Police Riviera était évidemment prête à intervenir à tout moment et gratuitement à la demande de tout citoyen, abonné ou non au dispositif Secutel. Tous les abonnés ont ensuite été contactés par le CMS de l'Est vaudois par courrier daté du mois de juin 2023. Différentes alternatives leur ont été proposées, en signalant que Police Riviera se retirait en tant que répondant dès le 1^{er} octobre 2023. Les modalités des différentes variantes proposées aux bénéficiaires sont détaillées dans ledit courrier ci-annexé.

Conclusion

Chaque citoyen est libre de choisir de bénéficier ou non d'une assistance spécifique en cas de chute, de malaise ou d'autre incident lié à sa santé. Dans cette optique, le système d'appel à l'aide et de biotélégilance proposé par Secutel constitue l'une des alternatives proposées dans ce domaine. Dans le Canton de Vaud, d'autres acteurs sont également actifs (Smart Life Care, Gentianes). Cela étant et quel que soit le dispositif d'alarme choisi, les différents bénéficiaires pourront toujours compter, 24h/24 et 365 jours par an, sur l'intervention gratuite de Police Riviera.

Annexe : ment.

AU NOM DU COMITE DE DIRECTION

Le Président


Bernard Degex

Le Secrétaire


Frédéric Pilloud





CMS de l'Est vaudois

ASANTE SANA

Direction

Av. du Casino 26

1820 Montreux

Tél. 021 925 09 10

Fax 021 925 09 11

direction.asantesana@avasad.ch

« Publipostage » Prénom Nom

Adresse

NPA Ville

Montreux, le 19 juin 2023

Fin de prestations « répondant Secutel » de Police Riviera dès le 1^{er} octobre 2023

Madame, Monsieur,

Depuis de nombreuses années, Police Riviera assure la prestation de « répondant Secutel » pour les habitants dans votre commune. Au fil des ans, grâce à cette prestation très appréciée, nous avons, avec ce partenariat, permis à de très nombreuses personnes âgées ou atteintes dans leur santé de rester à domicile aussi longtemps que possible.

Au vu de la croissance de l'activité actuelle et de sa mission auprès de la population, **Police Riviera ne peut plus assurer cette prestation de « répondant Secutel » dans votre commune dans des conditions nécessaires. Dès lors, elle a pris la décision de mettre un terme à cette prestation à partir du 1^{er} octobre 2023.**

Sachant l'importance de la prestation Secutel pour votre sécurité à domicile, nous vous proposons trois alternatives afin de remplacer Police Riviera en tant que « répondant Secutel » N° 3 et N° 4 à partir du 1^{er} octobre 2023 :

1. Vous pouvez trouver, dans votre entourage, une nouvelle personne pouvant assumer la prestation de « répondant Secutel » qu'occupait Police Riviera comme 3^{ème} répondant et ne plus avoir une personne comme 4^{ème} répondant

Dans ce cas, vous pourrez récupérer les clés de votre domicile à Police Riviera au 30 septembre 2023 au plus tard.

2. Nous vous proposons que votre CMS reprenne la prestation de « répondant Secutel » en tant que répondant N° 3 ou N° 4 qu'occupait jusqu'alors Police Riviera. Dès lors, il s'agit pour vous de récupérer la clef de votre domicile auprès de Police Riviera, au 30 septembre 2023 au plus tard, afin de la placer dans une boîte à clef qui sera à installer à votre domicile.

L'installation de cette boîte à clef pourra être organisée par le service Secutel ; les frais d'achat et d'installation sont à votre charge. La gestion et le suivi de votre dossier Secutel par du personnel soignant du CMS vous coûtera alors 7 CHF par mois. Chaque intervention du CMS à votre domicile suite à l'activation de votre Secutel vous coûtera 100 CHF de 8h à 18h et 150 CHF de 18h à 8h.

3. Vous avez également la possibilité de mettre fin à la prestation Secutel et trouver un partenaire privé pour assurer votre sécurité à domicile.

Dans ce cas, vous pourrez récupérer les clés de votre domicile à Police Riviera au 30 septembre 2023 au plus tard.

Afin d'organiser au mieux votre sécurité à domicile, **nous vous remercions de nous retourner le formulaire annexé dûment rempli et signé d'ici au 31 août 2023 par courrier ou par e-mail à info.Secutel@avasad.ch**

Entretemps, nous répondons avec plaisir à vos questions, du lundi au vendredi de 8h à 17h, au cas où vous souhaiteriez des précisions au

021 651 05 20

Tout en nous réjouissant de pouvoir continuer à vous compter parmi nos clients, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à nos salutations les meilleures.

CMS de l'Est vaudois – ASANTE SANA
Direction



Leila Nicod
Directrice

CMS de l'Ouest lausannois – APREMADOL
Direction



Tiziana Brutto Koller
Directrice

Annexe : formulaire à remplir et renvoyer avant le 31 août 2023

Fin de prestations « répondant Secutel » de Police Riviera dès le 1^{er} octobre 2023

« Publipostage » Prénom – Nom – Adresse

Par ma signature ci-dessous,

- J'ai pris connaissance que Police Riviera ne peut plus assurer la prestation de « répondant Secutel » dans ma commune dans de bonnes conditions à partir du 1^{er} octobre 2023 ;
- A partir du 1^{er} octobre 2023, je désire que la prestation de « répondant Secutel » soit assurée par :

Une personne de mon entourage

Nouveau répondant Secutel :

Prénom : Nom :

Adresse :

No de téléphone :

- Je m'organiserai pour récupérer les clés de mon domicile à Police Riviera au 30 septembre 2023 au plus tard

Le CMS de mon lieu de vie

- La gestion et le suivi de mon dossier par du personnel soignant coûtera 7 CHF par mois. Chaque intervention à mon domicile suite à l'activation de mon Secutel coûtera 100 CHF de 8h à 18h et 150 CHF de 18h à 8h
- J'accepte de payer dans les délais impartis les factures que je reçois pour la prestation de « répondant Secutel » assurée par le CMS

J'organiserai l'installation d'une boîte à clé à mon domicile d'ici au 30 septembre 2023 au plus tard

Je désire que le service Secutel s'occupe de l'installation d'une boîte à clé à mon domicile. Les frais d'achat et d'installation sont à ma charge

Je désire mettre fin à la prestation Secutel à partir du 1^{er} octobre 2023

- Je trouverai un partenaire privé ou une solution adaptée à ma situation pour assurer ma sécurité à domicile. Je m'organiserai pour récupérer les clés de mon domicile à Police Riviera d'ici au 30 septembre 2023 au plus tard

Lieu et date :Signature :

Représentant (si je ne peux pas signer)

Prénom : Nom :

Lieu et date :Signature :

ASEMA
ASSOCIATION SECURITE
MOBILITE ET AUTONOMIE
Espace Santé Rennaz - Route des Tilles 6A - 1847 Rennaz
Téléphone: 024 524 14 00
Email: info@asema.ch
www.asema.ch

Votre réf., Votre message du

Notre réf., notre message du

Téléphone, Nom
024 524 14 00

Date
15.09.2023

Concerne: Restitution de la clés déposée au poste de Police

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> selon notre entretien tél. | <input type="checkbox"/> pour vos dossiers | <input type="checkbox"/> en retour avec remerciements |
| <input type="checkbox"/> selon votre demande | <input type="checkbox"/> pour traitement svp | <input type="checkbox"/> reçu par erreur |
| <input type="checkbox"/> pour information | <input type="checkbox"/> pour signature et retour | |
| <input type="checkbox"/> autre : . | | |

Bonjour Monsieur,

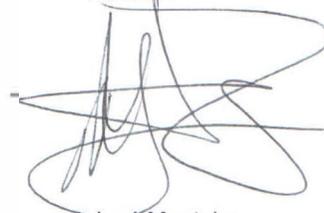
Nous avons été contacté par la Police Riviera qui nous informe qu'il ne peuvent plus être répondant pour le système SECUVIE. De ce fait il ont une clés qu'il doivent vous redonnez vous pouvez passez au poste de Police pour qu'il vous la restitue.

Poste de Police - Rue du Lac 11 - Clarens

Lors de votre passage au poste de Police n'oublier pas de prendre ce courrier.

Meilleures salutations

ASEMA



José Monteiro