



Ville de La Tour-de-Peilz
Alain Grangier
Maison de commune
Grand-Rue 46
1814 La Tour-de-Peilz

Berne, le 1^{er} avril 2021

Courrier de la Ville de La Tour-de-Peilz concernant la carte journalière Commune

Monsieur,

Nous vous remercions pour l'envoi de votre courrier concernant la suppression de la carte journalière Commune. Nous sommes heureux de lire qu'un grand poids est accordé dans votre commune à l'encouragement aux transports publics. L'Alliance SwissPass s'efforce de rendre l'accès aux transports publics suisses aussi simple que possible. À l'égard de l'assortiment et des dispositions tarifaires, cela se traduit par une offre simple, compréhensible et transparente qui répond aux besoins individuels des clientes et clients.

La carte journalière Commune a été un véritable succès pendant de nombreuses années. Or, depuis quelque temps, elle ne satisfait plus ni la branche des transports publics, ni de multiples communes et villes. Du côté de la branche, l'Alliance SwissPass éprouve de larges difficultés à vérifier le respect des dispositions tarifaires. Il arrive fréquemment que les cartes soient revendues à des personnes qui n'y ont pas droit, elles font l'objet d'un marché noir et sont parfois remises à des tiers à la fin du voyage.

En ce qui concerne les communes, elles subissent toujours plus la concurrence des offres dégriffées lancées ces dernières années, au point que la vente des cartes journalières Commune ne permet plus à toutes les communes de couvrir leurs frais. Les communes assument en sus l'entier du risque financier, ce qui s'est avéré très lourd à porter en particulier pendant la pandémie de Covid-19 et qui a mené à ce que nombre de communes cessent la vente ces derniers mois. Par ailleurs, le processus de vente n'est pas optimal pour la clientèle. Certes, la plupart des cartes journalières Commune peuvent être réservées, voire payées, en ligne, mais elles doivent toujours être retirées physiquement au guichet communal. Même si ces problèmes ne se posent pas dans toutes les communes, les comités de l'Union des villes suisses et de l'Association des communes suisses ont exprimé les mêmes préoccupations et ont finalement décidé l'année dernière, en commun accord avec la branche des transports publics, de supprimer la carte journalière Commune.

Néanmoins, la carte journalière Commune restera dans l'assortiment sous sa forme actuelle jusqu'à fin 2023. D'ici à la fin 2022, l'Alliance SwissPass, l'Union des villes suisses et l'Association des communes suisses développeront un nouveau produit qui sera orienté sur les besoins actuels de la clientèle, notamment âgée. On peut par exemple penser ici aux cartes journalières promotionnelles telles que déjà proposées au travers de partenariats.

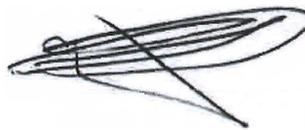
En outre, la carte journalière dégriffée représente déjà aujourd'hui un produit comparable à la carte journalière Commune. Elle présente les atouts d'être accessible à tous les voyageurs, et non seulement aux habitants d'une commune. L'offre de la branche des transports publics est claire et est disponible dès 29 francs si l'on possède un abonnement demi-tarif (52 francs si non). De plus, la carte journalière dégriffée peut être confortablement achetée en ligne, ce qui économise le passage au guichet. Selon une étude de marché de février 2020, 29 % de ces acheteurs ont plus de 62 ans (contre 26 % pour la carte journalière Commune). Plusieurs statistiques montrent en sus que plus de 90 % de la population suisse possède un smartphone. Une numérisation de la carte journalière Commune a été envisagée, mais cette solution s'est avérée extrêmement complexe du fait des vingt-six réglementations cantonales différentes et des logiciels divers et variés employés dans les communes; sa réalisation n'aurait été possible qu'au prix de charges en personnel et financières considérables.

Soyez assurés que nous avons à cœur de développer une mobilité respectueuse de l'environnement et de proposer des offres adaptées aux voyageurs occasionnels et à ceux qui empruntent les transports publics pour leurs loisirs. Nous tenons dans tous les cas à poursuivre la bonne collaboration qui règne avec les communes et à promouvoir ensemble les transports publics.

En vous remerciant pour votre intérêt et votre attention, nous vous prions d'agréer nos meilleures salutations.



Christian Plüss
Président a. i. du Conseil stratégique
Alliance SwissPass



Helmut Eichhorn
Directeur
Alliance SwissPass

Copie à:

- Union des villes suisses
- Association des communes suisses
- Union des transports publics
- LITRA
- CFF